



AGENCIA PARA EL DESARROLLO
EMPRESARIAL

Términos, Condiciones de uso y Aviso Legal WWW.MAP.COM.CO

Estimado Usuario:

Bienvenido a la página Web de la sociedad AGENCIA **PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL S.A.S** (en adelante "MAP"), la cual ha sido diseñada para facilitarle a usted (en adelante el "Usuario") el acceso a la información de la entidad y a sus servicios en línea. Las presentes Condiciones Generales, Aviso Legal y Términos de Uso (en adelante "Condiciones Generales de Uso") regulan el uso la página Web de Internet "**WWW.MAP.COM.CO**" (el "Sitio Web") que MAP pone a su disposición como usuario. La navegación por la página "**WWW.MAP.COM.CO**" atribuye la condición de Usuario del mismo e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en estas Condiciones Generales de Uso, por lo que, si el Usuario no está de acuerdo con cualquiera de las condiciones aquí establecidas, no deberá usar el Sitio Web.

MAP se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales de Uso así como cualesquiera otras condiciones generales o particulares, reglamentos de uso, política de datos e instrucciones o avisos que resulten. Dichas modificaciones serán publicadas por MAP en la página Web, y será responsabilidad del Usuario revisar las Condiciones Generales de Uso que sean aplicables cada vez que ingrese a la página Web **WWW.MAP.COM.CO** El Usuario se obliga a hacer un uso correcto del Sitio Web de conformidad con las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y las presentes Condiciones Generales de Uso. El Usuario responderá frente a MAP y frente a terceros, de los daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación.

1. Condiciones de acceso y utilización

El Sitio Web y sus servicios son de acceso libre y gratuitos, no obstante, **MAP** condiciona la utilización de algunos de los Servicios en línea al previo cumplimiento en el diligenciamiento de formularios y el pago correspondiente por la prestación de sus servicios. El Usuario garantiza ser mayor de edad, así como la autenticidad y actualidad de todos los datos que comunique a esta sociedad y será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice. El Usuario se compromete expresamente a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios ofrecidos y a no emplearlos para:



AGENCIA PARA EL DESARROLLO
EMPRESARIAL

- a) Difundir contenidos delictivos, violentos, pornográficos, racistas, xenófobos, ofensivos, de apología del terrorismo o, en general, contrarios a la ley o al orden público;
- b) Introducir en el Sitio Web virus informáticos o realizar actuaciones susceptibles de alterar, estropear, interrumpir o generar errores o daños en los documentos electrónicos, datos o sistemas físicos y lógicos de MAP o de terceras personas; así como obstaculizar el acceso de otros Usuarios al Sitio Web y a sus servicios mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales MAP presta sus servicios por medios tradicionales o electrónicos (en línea);
- c) Intentar acceder a las cuentas de correo electrónico de otros Usuarios o a áreas restringidas de los sistemas informáticos de MAP o de terceros y, en su caso, extraer información;
- d) Vulnerar los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como violar la confidencialidad de la información de MAP o de terceros;
- e) Suplantar la identidad de otro Usuario, o de un tercero;
- f) Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido. Todos los contenidos del Sitio Web, como textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, software, así como su diseño gráfico y códigos fuente, constituyen una obra cuya propiedad es de MAP, sin que puedan entenderse cedidos al Usuario ninguno de los derechos de explotación sobre los mismos más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso del Sitio Web. El Usuario que acceda al Sitio Web www.map.com.co puede visualizar sus contenidos y efectuar, en su caso, copias privadas autorizadas siempre que los elementos reproducidos no sean cedidos posteriormente a terceros, ni se instalen a servidores conectados a redes, ni sean objeto de ningún tipo de explotación.

Así mismo, todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en el Sitio Web son propiedad de MAP o sus clientes, sin que pueda entenderse que el uso o acceso al mismo atribuya al Usuario derecho alguno sobre aquéllos. Quedan prohibidas la distribución, modificación, cesión o comunicación pública de los contenidos del Sitio Web y cualquier otro acto que no haya sido expresamente autorizado por el titular de los derechos de explotación.

El establecimiento de un vínculo (link) no implica necesariamente la existencia de relaciones entre MAP y el propietario del sitio o página Web vinculada, ni la aceptación o aprobación por parte de MAP de sus contenidos o servicios. Aquellas personas que se



AGENCIA PARA EL DESARROLLO
EMPRESARIAL

propongan establecer un vínculo (link) se asegurará de que el mismo únicamente permita el acceso a la página de inicio Web, así mismo deberán abstenerse de realizar manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre MAP o incluir contenidos ilícitos, o contrarios a las buenas costumbres y al orden público.

2. Responsabilidad y exclusión de garantías

El contenido del Sitio Web es de carácter general y tiene una finalidad meramente informativa, sin que se garantice plenamente el acceso a todos los contenidos, ni su vigencia o actualidad, idoneidad o utilidad para un objetivo específico. MAP excluye, hasta donde permite la legislación aplicable en la República de Colombia, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza derivados de:

a) La imposibilidad de acceso al Sitio Web o la falta de veracidad, exactitud, y/o actualidad de los contenidos, así como la existencia de vicios y defectos de toda clase de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición a los que se haya accedido a través del Sitio Web o de los servicios que se ofrecen de manera tradicional o por medios electrónicos (en línea);

b) La presencia de virus o de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o datos de los usuarios:

c) El incumplimiento de las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y las presentes Condiciones Generales de Uso como consecuencia del uso incorrecto del Sitio Web. Así mismo, MAP no se hace responsable respecto a la información que se halle fuera de este Sitio Web y no sea gestionada directamente por el administrador de la página www.map.com.co. Los vínculos (links) que aparecen en el Sitio Web tienen como propósito informar al Usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece la página Web, o que guardan relación con aquéllos. MAP no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas Web vinculadas; ni sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido. El Usuario acepta defender, indemnizar y eximir de toda responsabilidad a MAP, sus empleados (los "Indemnizados") frente a cualquier reclamación, gasto, responsabilidad, pérdida, coste y daño, incluidos los honorarios de los abogados, en el que incurran los Indemnizados (i) en relación con un uso del Sitio Web o cualquiera de las páginas Web con hipervínculos en el sitio que no esté permitido o que no se ajuste a los fines perseguidos por MAP o (ii) que se derive del contenido que el Usuario ha proporcionado.



AGENCIA PARA EL DESARROLLO
EMPRESARIAL

3. Política de Privacidad de los Datos Personales

MAP con ocasión de un trámite o servicio desarrollado a través de medios electrónicos, podrá solicitar información a los Usuarios del Sitio Web www.map.com.co La solicitud de información se hace siempre para que el Usuario la suministre de manera voluntaria. Los datos recibidos a través de los formularios del Sitio Web, serán incorporados a una base de datos de la cual es responsable MAP. Esta entidad tratará los datos de forma confidencial y exclusivamente con la finalidad de ofrecer los servicios solicitados, con todas las garantías legales y de seguridad que impone la Constitución Política, las normas aplicables a la protección de datos de carácter personal y demás normas concordantes MAP se compromete a no ceder, vender, ni compartir los datos recibidos en el Sitio Web con terceros sin su aprobación expresa.

MAP pone a su disposición la respectiva política de tratamiento de datos personales y aviso de privacidad en su sitio web, los cuales se entienden aceptados por el usuario al suscribir y/o registrarse a los servicios de la página web www.map.com.co. Entiéndase incorporado al presente Estatuto de Términos y Condiciones, todo lo regulado en la Política de Tratamiento de Datos Personales y el Aviso de Privacidad.

MAP podrá utilizar *cookies* durante la prestación de servicios en su Sitio Web. Las *cookies* son archivos de información personal alojados en el computador del Usuario. El Usuario tiene la posibilidad de configurar su programa navegador de manera que se impida la creación de archivos *cookie* o se advierta de la misma.

4. Derechos de propiedad intelectual

El Sitio Web www.map.com.co y el contenido incluido en el mismo son propiedad MAP y están protegidos por las normas jurídicas de derechos de autor de la República de Colombia y la Comunidad Andina de Naciones, así como por las disposiciones de tratados internacionales. La compilación, organización y publicación del contenido, así como el software y las invenciones utilizadas en el Sitio Web y en relación al Sitio Web son propiedad exclusiva de MAP.. El Usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en el Sitio Web pertenecen a MAP. En ningún caso el acceso al Sitio Web implica ningún tipo de renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos, salvo que se establezca expresamente lo contrario. Las presentes Condiciones Generales de Uso del Sitio Web no confieren a los Usuarios ningún otro derecho de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública del Sitio Web y/o de sus contenidos distintos de los aquí expresamente previstos. Cualquier



AGENCIA PARA EL DESARROLLO
EMPRESARIAL

otro uso o explotación de tales derechos estará sujeto a la previa y expresa autorización específicamente otorgada a tal efecto por MAP o del titular de los derechos afectados. MAP autoriza a los Usuarios a utilizar, visualizar, imprimir, descargar y almacenar los contenidos gratuitos y/o elementos insertados en el Sitio Web; siempre y cuando sea para su propio uso. Autoriza igualmente las citas que utilicen contenidos gratuitos y/o elementos insertados en el Sitio Web, pero en todo caso deberá indicarse el origen y/o autor de los mismos. Queda terminantemente prohibida la utilización de tales elementos, su reproducción, comunicación y/o distribución con fines comerciales o lucrativos, así como su modificación o alteración. El Usuario se obliga a no utilizar las marcas de MAP de ningún modo que pueda causar confusión entre los clientes o que pueda menospreciar o desacreditar a MAP ni en conexión con ningún servicio o producto que no haya sido patrocinado, aprobado o producido por MAP. El resto de marcas comerciales que no sean propiedad de MAP que aparezcan en este sitio pertenecen a sus respectivos propietarios.

5. Información y sitios Web de terceros

El Sitio Web puede ofrecer hipervínculos o acceso a páginas Web y contenidos de otras personas o entidades. MAP no controla, refrenda ni garantiza el contenido incluido en dichos sitios. El Usuario acepta que MAP no es responsable de ningún contenido, enlace asociado, recurso o servicio relacionado con el sitio de un tercero. Asimismo, el Usuario acepta que MAP no será responsable de ninguna pérdida o daño de cualquier tipo que se derive del uso que se realice de los contenidos de un tercero. Los enlaces y el acceso a estos sitios se proporcionan exclusivamente para comodidad del Usuario.

6. Acciones en caso de incumplimiento

MAP se reserva el derecho a ejercer todas las acciones judiciales y/o administrativas que se encuentren a su disposición para exigir las responsabilidades que se deriven del incumplimiento por parte de un Usuario, de cualquiera de las disposiciones de estas Condiciones Generales de Uso del Sitio Web.

7. Ley aplicable y jurisdicción

La prestación del servicio del Sitio Web y las presentes Condiciones Generales de Uso de la página Web y las particulares que se llegaren a establecer, se rigen por la ley colombiana. En caso de controversias derivadas de los términos y condiciones incluidos en este documento, que no se resuelvan de manera amigable en un término de 15 días hábiles contados a partir de la primera reclamación de alguna de las partes, el Usuario y MAP aceptan someterse a conciliación en el Centro de Conciliación y Arbitraje de CÁMARA DE COMERCIO DE MEDELLÍN. De no lograrse un acuerdo, el conflicto se



AGENCIA PARA EL DESARROLLO
EMPRESARIAL

someterá al procedimiento Arbitral, el cual se sujetará a lo dispuesto en la ley 446 de 1998 y el decreto 1818 de 1998, o en las normas que la reglamenten, adicionen o modifiquen, de acuerdo con las siguientes reglas: a) El Tribunal estará integrado por un (1) árbitro; b) El árbitro será designado por las partes de común acuerdo. En caso de que no fuere posible, el árbitro será designado por el Centro de Conciliación y Arbitraje de CÁMARA DE COMERCIO DE MEDELLÍN; c) El Tribunal decidirá en Derecho; y d) El Tribunal funcionará en MEDELLÍN, en el Centro de Conciliación y Arbitraje de CÁMARA DE COMERCIO DE MEDELLÍN.

8. Capacidad

Para suscribirse y hacer uso de www.map.com.co es necesario tener dieciocho (18) años cumplidos de edad y capacidad para contratar, si se trata de persona natural; si se trata de persona jurídica, deberá actuar quien cuente con capacidad para obligar a la sociedad y deberá aportar un certificado actualizado de existencia y representación legal; si la persona, natural o jurídica, no reúne las condiciones anteriores, deberá abstenerse de hacer uso y/o suscribirse a los servicios prestados por MAP.

9. Domicilio contractual.

MAP y los usuarios, cualquiera sea su naturaleza, acuerdan como domicilio, para todos los efectos legales, la ciudad de Medellín, Departamento de Antioquia, República de Colombia

10. Notificaciones

Todas las notificaciones y comunicaciones entre el Usuario y MAP se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de correo certificado o correo electrónico. El Usuario deberá dirigirse a la MAP mediante:

- a) Envío por correo certificado a la siguiente dirección: Centro Ejecutivo, El poblado Calle 4 sur # 43 A- 195, Oficina: 103
- b) Envío por correo electrónico a la siguiente dirección: comunicate@marcia.com.co

11. Vigencia. Los presentes términos y condiciones, y cualquiera de sus modificaciones, estarán vigentes indefinidamente desde la fecha en que sean publicados en el portal de



AGENCIA PARA EL DESARROLLO
EMPRESARIAL

MAP y, en consecuencia, cada que un usuario ingrese a este sitio web, será responsable de su conocimiento, comprensión y aceptación tácita total.

Estas Condiciones de Uso fueron actualizadas por última vez el 19 de agosto de 2020.

